

## **CURSO: ASPECTOS COMPORTAMENTAIS DA GESTÃO DE PESSOAS**

### **EMENTA DO CURSO**

1. A dimensão humana nas organizações
  - O comportamento organizacional
  - Comportamento humano e o comportamento organizacional
  - A ética nas organizações
  - Contribuições de disciplinas no estudo do comportamento organizacional
  - Modelos organizacionais e comportamentais
  
2. O indivíduo
  - Fundamentos do comportamento individual
  - Plano de desenvolvimento – pessoal e profissional
  
3. O indivíduo na organização
  - Percepção e diferenças individuais]
  - Modelo do observador e a tomada de decisões
  - Domínios primários do observador
  - Cultura organizacional
  - Valores
  - Atitudes e satisfação pessoal
  
4. Equipes
  - Grupos e equipes
  - Fundamentos comportamentais das equipes
  
5. Produtividade nas equipes
  - Papeis e atribuição
  - Equipes de alto desempenho
  - Como implementar equipes de alto desempenho
  - Aspectos contemporâneos da administração de equipes
  
6. Comunicação
  - Elementos do processo de comunicação
  - Fundamentos da comunicação

- Fatores críticos
  - A importância do feedback
- 
- 7. Liderança
    - Diferentes abordagens
    - Liderança e gestão
    - Abordagem sobre gestão
    - Estilos de liderança
- 
- 8. Liderança e poder
    - Poder, autoridade e responsabilidade
    - Inteligência emocional e social
    - Estilos de negociação
- 
- 9. Conflito
    - Abordagem
    - O processo do conflito
    - Alinhamento organizacional – interesses individuais e coletivos
- 
- 10. O mundo organizacional
    - Cultura
    - Clima e ambiente
    - Comportamento profissional
    - Comportamento organizacional
- 
- 11. Motivação
    - Teorias motivacionais
    - Exemplos e prática – aplicações
    - Qualidade de vida no trabalho
    - O que motiva