

## **CURSO: TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO**

### **EMENTA DO CURSO**

Planejamento estratégico e o treinamento e desenvolvimento de pessoas

O impacto das mudanças organizacionais no treinamento

Sistema de treinamento e desenvolvimento contínuo

Estratégias de treinamento e o ciclo de vida dos negócios

Caracterização do ciclo de vida das organizações e análise das etapas da empresa

Cultura organizacional e o treinamento e desenvolvimento de pessoas

Métodos e técnicas de treinamento eficazes no meio empresarial

Recursos e metodologias que facilitam o aprendizado

Quando e como aplicar abordagens metodológicas

Avaliação sistemática dos resultados do treinamento e desenvolvimento

O gestor de treinamento como facilitador no desenvolvimento de pessoas

Função e competências para atuações bem-sucedidas

A evolução de Treinamento e Desenvolvimento nas organizações

Planejamento e organização dos conteúdos e eventos de treinamento

Mecanismos de avaliação e validação do treinamento

Métodos e técnicas de avaliação de programas

Análise do desempenho do participante e a eficácia do programa através de instrumentos específicos de avaliação

Como criar e utilizar os instrumentos de avaliação

Treinamentos técnicos e comportamentais

A importância do treinamento técnico e comportamental

Habilidades voltadas para obter resultados

Características da aprendizagem

Formas de aplicação de T&D e seus benefícios

Programação de treinamento

Planejamento do treinamento

Tecnologia educacional do treinamento

Fatores que contribuem para o sucesso do treinamento

Relação instrutor e aprendizagem

Mediação de sessões de aprendizagem

Fatores do autodesenvolvimento

Processo de controle do treinamento e seus benefícios para a empresa

Ferramentas de controle e a normatização do treinamento

Balanced Scorecard (BSC) e o treinamento

Norma ISO 10015: Gestão da Qualidade – diretrizes para treinamento

Gestão de competências como ferramenta de controle do treinamento

Tratamentos dos dados levantados sobre o treinamento

Custo e investimento em treinamento

Planejamento dos custos de treinamento

Reduzindo custos de treinamento

Técnicas instrucionais e o custo de treinamento

Análise custo-benefício do treinamento